

Contentmanagement en de Elektronische leeromgeving

13 juni 2002

Pierre Gorissen

Fontys Hogescholen
Afdeling Onderwijs



Doelstelling

- ✓ Na afloop heeft u :
 - Meer vragen dan toen u binnen kwam
 - Geen pasklaar antwoord gekregen
 - Meer inzicht in de keuzes en complexiteit rond contentmanagement ten behoeve van educatieve content

Programma

- ✓ Inleiding
- ✓ Enkele begrippen
- ✓ Groeipad contentmanagement
- ✓ Gevolgen/wensen

- ✓ Vragen/discussie

ELO

✓ Elektronische Leeromgeving:

- *Het geheel van ICT middelen ter ondersteuning van de leeromgeving van de student*
- Hardware + software, bijvoorbeeld:
 - Blackboard, WebCT, N@tschool!
 - BSCW, Viadesk, Projectplace
 - Digitaal Portfolio
 - Cijferregistratiesysteem
 - Studenten e-mail
 - Webcams, printers, scanners
- Een applicatie levert functionaliteit

Content

- ✓ Tekst
 - ✓ Afbeeldingen
 - ✓ Geluid
 - ✓ Video
- ✓ Dus ook: toetsvragen, competentiemodellen, inhoud digitaal portfolio ? JA, maar....

Contentmanagement

✓ *Het geheel van mensen, middelen en procedures ten behoeve van het beheer van de productie, opslag en weergave van content.*

≠ uitsluitend softwarepakket !

≠ LCMS !

✓ Een Learning Content Management System (LCMS) is een softwarepakket dat ondersteuning biedt aan het beheer van educatieve content



Platte website

- ✓ “Eenvoudig”
- ✓ Geen (eenvoudige) toegangscontrole tot content (wie/wanneer)
- ✓ Handmatig beheer
- ✓ Niet voor iedereen weggelegd

Afspeelplatform

- ✓ Toegangscontrole geregeld
- ✓ Relatief lage drempel

- ✓ Gebruik content in meerdere cursussen?
- ✓ Hergebruik en archivering cursus-structuren en inhoud? Bijvoorbeeld over lesjaren heen of differentiatie van aanbod

Hergebruik

- ✓ Scheiding content – cursus
- ✓ Groei noodzaak structurering beheer van de content:
 - Productie
 - Versiebeheer
 - Naamgeving
 - Metadata (informatie over de content)
 - Rechtenbeheer

Uitwisseling extern

- ✓ Al de voorgaande opmerkingen én
 - Verschillen in afspeelplatform
 - Verschillen in onderwijs(model)
 - Specificaties voor uitwisseling nog niet stabiel/volwassen
 - “not invented here”
 - Betaling / aansprakelijkheid

Gevolgen/wensen

- ✓ Standaardisatie
- ✓ Scheiding inhoud-opmaak
- ✓ Beheer bronmaterialen
- ✓ Toename belang technisch beheer
- ✓ Toename complexiteit

Standaardisatie

- ✓ Opmaak / structuur
- ✓ Bestandsformaten
- ✓ Productie-tools
- ✓ Metadata-schema's

Scheiding inhoud – opmaak

✓ XML + XSLT

✓ Krachtig

- Eenvoudig hergebruik
- Meer dan alleen zichtbare data

✓ Complex

- Geen WYSIWYG tools
- Moeilijk medium- en context-onafhankelijk te “praten”
- Weinig breed geaccepteerde datamodellen

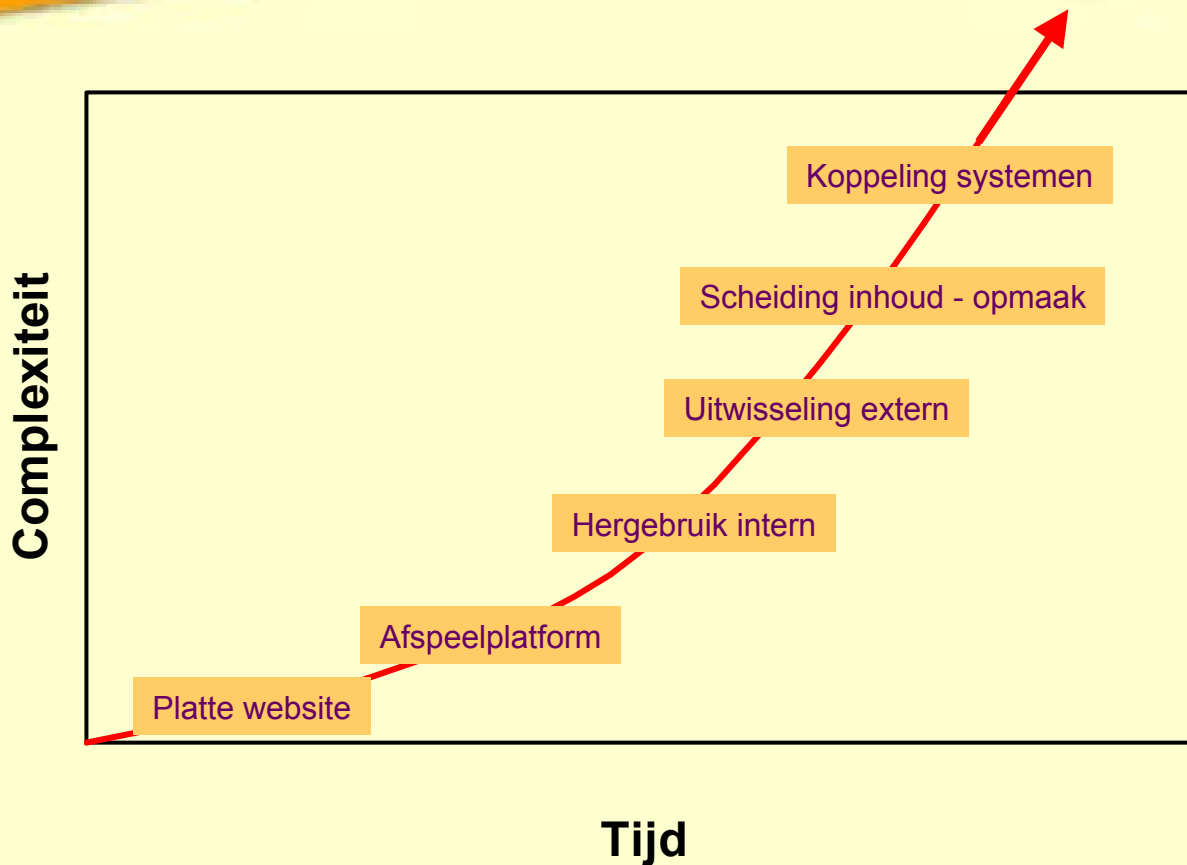
Beheer bronmaterialen

- ✓ Word-document ↔ PDF-bestand
- ✓ XML + XSLT ↔ Uitvoer
- ✓ Video-bronbestand ↔ Streaming-versie
- ✓ Afbeelding in PSD ↔ JPG-versie

Technisch beheer

- ✓ Enorme groei omvang en belang van data-opslag:
 - Lesmateriaal (video!)
 - Inhoud projectruimten
 - Inhoud discussieforums
 - Inhoud digitaal portfolio
- ✓ Toename noodzaak beveiliging
- ✓ Veel hogere noodzaak van beschikbaarheid, (toch 24x7 ?)

Contentmanagement



Toename van:

- aantal betrokkenen
- investering infrastructuur
- onzekerheid ontwikkeling
- cultuurverandering

- hoeveelheid content !

Contentmanagement

✓ Vragen:

- Welk niveau van complexiteit heb je nodig, wil je, kun je aan?
- Welke afspraken maak je?
- Welke software-ondersteuning?

Contentmanagement

- ✓ Veranderingsproces
- ✓ Sponsor en draagvlak belangrijk
- ✓ Zoek de pijnpunten, maak de doelstellingen duidelijk
- ✓ Onderschat de cultuur binnen de instelling niet !
- ✓ 20% ICT, 80% Organisatie

Als dit open deuren zijn is het goed!

Vragen, opmerkingen ?!