



Analyse van de KPN onderwijs actie

KPN biedt scholen ADSL verbinding aan op haar eigen netwerk en dat is te mooi om waar te zijn.

Het totaalaanbod is slim beperkt gemaakt, voor elke iedere doelgroep fors te weinig weten PO, VO en BVE inmiddels. Iedereen gaat betalen! Misschien niet direct maar over een jaar begint de meter te lopen als de behoefte groeit. Hier is handig door KPN op ingespeeld. Ze pakken het geld terug via XS4ALL maar niet voor de buitengebieden. Dát kost ze namelijk te veel.

Voor het primair onderwijs ligt er een sterk beperkt aanbod ten opzichte van het BVE. Waarom kan men aan de informatielijn niet beantwoorden maar logica hiervoor is er ook niet. Die logica is er natuurlijk wel! Heel veel basisscholen *maal* heel veel extra diensten over een jaar levert heel veel meer euri's op. **Niet gratis** dus!

Zo kan het primair onderwijs geen eigen mailserver -een must voor de meeste basisscholen- inzetten en het BVE wel maar alleen op aanvraag en tegen betaling. Bovendien zit er te veel begrenzing aan het web hosting en e-mail aanbod. Addertjes onder het **gras**! Een beetje school betaalt straks 100 euro per maand of meer.

Welke informatiebronnen zijn ons ter beschikking gesteld? De website van KPN, het persbericht, het PO aanbod, de Q&A lijst en de informatielijn zijn geraadpleegd. De eerste reacties op scholen websites zijn al geplaatst. Zo is www.ictopschool.net blij met het aanbod (ook zij zaten om de tafel met KPN) maar ook zij zien de problemen al opdoemen en stellen voorzichtig de goede vragen.

Kan het wel allemaal?

Geen garanties

Het is wel even doorvragen aan de informatielijn. U heeft tot half december de tijd om over te stappen. De levertijd is 3 maanden maar een goede werking wordt niet gegarandeerd want wij weten niet de situatie per school. Dat is tenminste een eerlijk antwoord. Als heel veel scholen overstappen dan kan het een probleem zijn om u binnen 3 maanden te leveren.

Totdat de KPN tijd heeft om uw school aan te sluiten blijft u bij nl.tree. Als KPN pas aan het einde van 2004 of later uw school heeft opgeleverd blijft u dus bij nl.tree. We weten inmiddels hoe lang het kan duren als één aanbieder alles moet regelen in Nederland dus meer vragen hierover niet.

Als je er over gaat nadenken kom je tot de conclusie dat het qua uitvoering niet kan. Nog nl.tree nog KPN heeft de capaciteit, automatiseringskennis maar vooral niet de aandacht om een dergelijke operatie op maat voor iedere basisschool tot een goed einde te brengen. Kennisnet/nl.tree hebben bijna 3 jaar nodig gehad om iedere school te voorzien. Maar KPN doet alleen ADSL en besteedt alles verder uit aan XS4ALL. De vraag of er wel iemand langskomt wordt nog niet duidelijk beantwoord door de persoon bij informatielijn à 10 cent per minuut. We blijven aan de lijn.

Discriminatie van witte gebieden

Scholen in witte gebieden, dus waar eventueel wel **kabel** ligt maar geen ADSL, gaan minimaal 600 Euro betalen. KPN biedt geen oplossing voor alle scholen. Als het met ADSL niet lukt in de witte gebieden dan kan KPN toch wel gratis installeren als ze dat bij iedereen doen. Dat verhaal "we steken ons geld in de kenniseconomie" komt merkwaardig over. Een beetje bah eigenlijk.

Verbinding onduidelijk

De 2048 verbinding kan helaas niet overal worden geleverd. Moet je wel even voor zoeken om hier achter te komen. Wel in de steden maar vaak niet in dorpen. De KPN vertelt hierover: "De beschikbare bandbreedte is afhankelijk van de afstand van uw locatie tot de KPN-centrale. Is de afstand te lang om de aangeboden bandbreedte (2048 Kbps/640 Kbps) te garanderen, dan biedt KPN u de best mogelijke variant". Afwachten dus wat het werkelijk wordt. Je krijgt de wereld aangeboden maar het is afwachten waar je instapt.

Geen maatwerk mogelijk

Er is geen ruimte voor maatwerk, kan wel maar later. Dit is betreurenswaardig want menig basisschool is georganiseerd in een groter verband en wil NU bovenschoolse projecten starten waarbij maatwerk een must is. **Conclusie: zoek maatwerk bij iemand die het kan!**

Aanbod beperkt dus... NIET GRATIS

Specificaties van KPN beperken zich tot 50 MB ruimte en 5 GB per maand. Dit is gebruikelijk maar veel meer mogelijkheden krijg je dan ook niet zonder er voor te betalen.

Database ondersteuning zoals Frontpage, PHP & ASP wordt wel geboden maar dan zit je al lang niet meer gratis. U wordt verwezen naar *Advanced Business van XS4ALL* en dit kost maar liefst 36,50 per maand. Vervolgens moet je apart betalen voor iedere extra mogelijkheid zoals MySQL (10 euro) of 50 MB extra (23,50) en/of extra dataverkeer (75 euro).

Waarom krijgt het PO niet hetzelfde aanbod als BVE? Is niet nodig zegt KPN, dat hebben wij wel goed bekeken voor die basisscholen. Goed bekeken ja, voor je zelf! Nu niet maar zeker over een jaar komt die grotere behoefte vanzelf en dan komen de relatief hoge kosten van KPN.

Uitgaand van de bekende verdubbeling van het internetverkeer en dus stijgende vraag bij basisscholen die over een jaar meer (content) willen dan alleen ADSL en een beperkt basisaanbod komen de maandelijkse kosten op:

Advanced business abonnement	36,50
Onbeperkt e-mail (eigen server)	25,60
Extra webspace 50 MB	23,50
Database ondersteuning	10,00

Vaste eenmalige kosten niet meegenomen komt dit maar liefst op **95,60** euro exclusief b.t.w. per maand! Nog zijn we niet uitputtend: voor iedere extra dienst wordt de maandelijkse factuur weer belast en dan hebben we nog niet over extra e-mail adressen of e-mail box space (niet gratis) of extra dataverkeer (niet gratis) want dit gaat vanaf 75 euro per maand. Koppelverkoop zegt u: uiteraard moet die gratis verbinding ergens worden terugverdiend.

Apparatuur? Wat voor apparatuur? Wat is dat, een netwerk?

Voor een ADSL-verbinding moet u over een computer beschikken die minimaal aan de volgende eisen voldoet staat in het PO aanbod. Waarom is er een PC nodig? Even uitleggen aan de helpdesk: vanaf de ADSL modem ga je naar een router en van je router naar de switch. Geen PC nodig!

Voor de koppeling van uw computer(netwerk) met de ADSL-verbinding installeert KPN een multi-PC modem op uw locatie. Multi-PC? Wat is dit voor apparaat? Is dit de router? Nee, USB hebben we niet nodig. Een router sluit je niet aan op de PC maar op een switch. Tenminste... zit er een wel ethernet aansluiting aan? De helpdesk weet niet of er een ethernet modem in het pakket zit. Hierover worden we teruggebeld. Kunnen er in de multi PC modem poorten in geprogrammeerd worden voor beheer op afstand en ondersteund dit modem *port forwarding* of *network address translation*? Zit er een echte fire-wall in of moeten we die apart aanschaffen? En van wie wordt het modem straks? Zit je weer met hetzelfde probleem dat als je wilt switchen van provider je apparatuur wordt ingenomen. Dat willen we NIET weer!

Het is duidelijk dat men bij KPN hierover nog niet echt heeft nagedacht. Dat belooft wat bij de installatie op maat in je schoolnetwerk. Uitkijken dus!

Organisatie moet nog

Over fasering en tempo van de uitrol kan men geen enkele uitspraak doen. KPN biedt geen enkele garantie voor een zorgeloze migratie. Mogelijkheden voor "aanbod op maat" voor bijvoorbeeld samenwerkingsverbanden en inkoopcoöperaties van scholen kunnen worden besproken maar niet op korte termijn. KPN doet niet mee met de kwaliteitsregeling (XS4ALL wel). De positie van scholen in de zogenaamde onrendabele gebieden is een vraagstuk wat niet wordt opgelost maar eerder wordt verergerd. Voorwaarden en garanties voor de continuïteit in en na 3 jaar zijn onbekend. Overstappen naar een andere provider moet door de school betaald worden.

Wat zijn deze kosten als je overstapt en kan dit dan wel zo gemakkelijk als je je helemaal hebt overgeleverd aan de KPN. Wat is de opzegtermijn? De extra kosten van de services zijn nog niet bekend? Aan die informatie wordt nog gewerkt. Wat zijn de kosten van de monteur? Als er een monteur moet langskomen dan zal die blijikbaar wel iets moeten kosten maar hoeveel weet men nog niet.

Basisscholen die nu ja zeggen tegen het KPN aanbod weten niet tegen welke kosten ze kunnen aanlopen.

GRATIS GRATIS GRATIS GRATIS GRATIS: NIET GRATIS DUS

Een selectie van de Q&A voor Klanten van KPN:

Q10. Is er voor elke school een passende aanbieding, ongeacht de grootte van de school en de wensen van de school?

A10. Ja, er is voor elk schooltype (primair en voortgezet onderwijs, en beroepsonderwijs en volwasseneneducatie) een passende aanbieding. Indien een school behoefte heeft aan uitbreiding van af te nemen diensten, is dit natuurlijk altijd mogelijk. Deze uitbreiding valt echter **niet** meer onder de **gratis** aanbieding. **NIET GRATIS**

Q20. Zit er ook e-mail op een domeinnaam bij het aanbod?

A20. Ja, u kunt een nieuwe domeinnaam (www.uwschool.nl) aanvragen of een bestaande domeinnaam naar ons verhuizen. U kunt daarna zelf mailboxen instellen in een Service Centre en daarbij e-mailiassen (**maximaal** 10 per popmailbox). Meer **NIET GRATIS Alleen voor middelbare school / middelbaar onderwijs**: Wilt u ook e-mailadressen verstrekken aan leerlingen dan kunt u overwegen een eigen e-mailserver in te richten; het daarbij behorende **Advanced Business Mail** abonnement van XS4ALL kunt u **tegen betaling** bestellen bij XS4ALL.

meer info: http://www.XS4ALL.nl/helpdesk/mail/bsmtp_faq.html **NIET GRATIS**

Q21. Kan onze school ook ons intranet aansluiten op jullie verbinding?

A21. Ja, binnen bepaalde grenzen. Deze ondersteuning dient u **zelf** te **regelen**. **NIET GRATIS**

Q22. Kan onze school ook ons intranet door jullie laten hosten en hoeveel kost dat?

A22. Dat kan maar het betreft hier **maatwerk**. Neem contact op met de infodesk KPN onderwijsactie (0900 0266). **NIET GRATIS (telefoonnummer ook niet gratis)**

Alleen voor **middelbare school / voortgezet onderwijs**: Bij het website abonnement zijn beveiligde directories inbegrepen waarmee u een deel van de website kan afschermen voor onbevoegden met loginnamen en wachtwoorden. Voor basisscholen **NIET GRATIS**

Q33. Kan onze school meer e-mail accounts krijgen?

A33. Indien een school behoefte heeft aan uitbreiding van af te nemen diensten, is dit natuurlijk altijd mogelijk. Deze uitbreiding valt echter **niet** meer onder de **gratis** aanbieding. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van XS4ALL. **NIET GRATIS**

Q34. Kan onze school een uitgebreider pakket webhosting krijgen?

A34. Indien een school behoefte heeft aan uitbreiding van af te nemen diensten, is dit natuurlijk altijd mogelijk. Deze uitbreiding valt echter **niet** meer onder de **gratis** aanbieding. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van XS4ALL. **NIET GRATIS**

Q35. Kan onze school een nog veiliger access krijgen?

A35. Indien een school behoefte heeft aan uitbreiding van af te nemen diensten, is dit natuurlijk altijd mogelijk. Deze uitbreiding valt echter **niet** meer onder de **gratis** aanbieding. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van XS4ALL. **NIET GRATIS**

Q36. Heeft onze school voldoende aan het webhosting aanbod?

A36. Het aanbod is afgestemd op de grootste gemene deler binnen de betreffende doelgroep. Indien een school behoefte heeft aan uitbreiding van af te nemen diensten, is dit natuurlijk altijd mogelijk. Deze uitbreiding valt echter **niet** meer onder de **gratis** aanbieding. **NIET GRATIS**

Q39. Is het mogelijk om de beheerder en/of leraren en/of personeel en/of leerlingen toegang vanuit huis op het schoolnetwerk te geven?

A39. Ja dit is mogelijk. Deze dienst valt **niet** onder de aanbieding. **NIET GRATIS**

Q47. Wat gebeurt er als onze school gedurende de contractduur verhuist?

A47. Het gratis aanbod blijft van kracht. Echter, de **verhuiskosten** zijn voor rekening van uw school (<http://www.xs4all.nl/adsl/verhuizen.php>). **NIET GRATIS**

Q48. Wat gebeurt er als onze school gedurende de contractduur annuleert?

A48. Indien u annuleert, kunt u daarna GEEN gebruik meer maken van ons éénmalig, gratis aanbod. Vreemd verhaal maar ook **NIET GRATIS**